



# Πολιτική και διαδικασία Αναφορών Whistleblowing

*Ισχύει από τον Ιούνιο 2025*

---

## Περιεχόμενα

I.	Εισαγωγή .....	2
II.	Ρυθμιστικό Πλαίσιο .....	2
III.	Ορισμοί .....	3
IV.	Πεδίο Εφαρμογής της Παρούσας Πολιτικής.....	5
V.	Παραβιάσεις Εφαρμοστέων Νόμων και Κανονισμών .....	5
VI.	Απαγόρευση Αντιποίνων .....	6
VII.	Ανωνυμία και Εχεμύθεια.....	6
VIII.	Διαδικασία.....	7
a.	Ασφαλές Κανάλι Καταγγελιών.....	7
b.	Διαδικαστικές διασφαλίσεις.....	7
c.	Συνάντηση κατόπιν αιτήματος .....	8
d.	Επεξεργασία Αναφοράς .....	8
e.	Εξωτερική Αναφορά .....	9
IX.	Ισχύς της Πολιτικής και Επανεξέταση.....	9

## I. Εισαγωγή

Αυτή η Πολιτική καθορίζει τις διαδικασίες αναφοράς παραβάσεων ή ύποπτων παραβάσεων εντός της ΔΕΥΑΤ με την επωνυμία «**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ**», (εφεξής η «**ΔΕΥΑΤ**») και συμμορφώνεται με την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 για την προστασία των ατόμων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης, όπως ενσωματώθηκε στην Ελλάδα με τον Ν. 4990/2022, με την ονομασία «Whistleblowing Directive», στο εξής «Whistleblowing».

Οι εταιρικές της αξίες και η κουλτούρα συμμόρφωσης της **ΔΕΥΑΤ**, απαιτούν από όλους τους εργαζομένους να δρουν με τα υψηλότερα πρότυπα ακεραιότητας και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η παρούσα Πολιτική αποτελεί βασικό συστατικό των εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών της **ΔΕΥΑΤ**.

Οι στόχοι της Πολιτικής και της Διαδικασίας Καταγγελιών Whistleblowing της **ΔΕΥΑΤ** είναι οι εξής:

- Προώθηση υψηλών προτύπων συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και των κανονισμών.
- Παροχή ενός ασφαλούς εσωτερικού καναλιού και μίας αξιόπιστης διαδικασίας για την αναφορά παραβάσεων σχετικών νόμων και κανονισμών.
- Υποστήριξη της μηδενικής ανοχής σε εγκληματικές και παράνομες δραστηριότητες.
- Προστασία της καλής φήμης και αξιοπιστίας της **ΔΕΥΑΤ**, ελαχιστοποιώντας σχετικούς νομικούς κινδύνους.

Ο σκοπός αυτής της Πολιτικής είναι η παροχή μιας δομημένης και ασφαλούς διαδικασίας για την αναφορά ανήθικης, παράνομης ή ακατάλληλης συμπεριφοράς εντός της **ΔΕΥΑΤ** και η ενθάρρυνση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της ακεραιότητας, επιτρέποντας στα άτομα να εκφράσουν τις ανησυχίες τους χωρίς φόβο αντιποίνων ή κυρώσεων.

Αυτή η Πολιτική δεν επηρεάζει κανένα δικαίωμα του καταγγέλλοντος βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας και δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως αντίθετη προς την ισχύουσα νομοθεσία και τα δικαιώματα που προβλέπει. Επιπλέον, η Πολιτική δεν απαγορεύει ούτε περιορίζει με κανέναν τρόπο την επικοινωνία του καταγγέλλοντος με οποιονδήποτε ελεγκτικό ή άλλο φορέα σχετικά με πιθανή παραβίαση ή ύποπτη παραβατική συμπεριφορά.

## II. Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Η **ΔΕΥΑΤ** δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και, λαμβάνοντας υπόψη την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 και το Ν.4990/2022 για την προστασία των ατόμων που αναφέρουν παραβιάσεις, η παρούσα Πολιτική λαμβάνει υπόψη τα εξής:

- Διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας σχετικά με το δικαίωμα των εργαζομένων στην εμπιστευτικότητα και/ή στην ανωνυμία όταν αναφορά ανάρμοστη συμπεριφορά, βίαιη συμπεριφορά ή παρενόχληση στον χώρο εργασίας (π.χ. άρθρο 5 του Νόμου 4808/2021), παραλείψεις συμμόρφωσης με νομικές υποχρεώσεις δημοσίου συμφέροντος, συμπεριλαμβανομένων ποινικών διατάξεων
- Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) για την προστασία των φυσικών προσώπων από επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

### III.Ορισμοί

#### **Αναφορά:**

- Ως Αναφορά ορίζεται η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις του Ν. 4990/2022 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937.

α) «Εσωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) μιας νομικής οντότητας του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.

β) «Εξωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

#### **Αναφέρων:**

- Το φυσικό πρόσωπο, που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.

Ως Αναφέροντες θεωρούνται οι κάτωθι κατηγορίες:

- Όλοι οι υπάλληλοι της **ΔΕΥΑΤ**, συμπεριλαμβανομένων των αυτοαπασχολούμενων και συνεργατών της **ΔΕΥΑΤ** μέσω οργανισμών ή άλλων παρόχων της **ΔΕΥΑΤ**.
- Μέτοχοι, μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών της **ΔΕΥΑΤ**.
- Εργολάβοι, υπεργολάβοι και προμηθευτές της **ΔΕΥΑΤ**, καθώς και άτομα που εργάζονται υπό την επίβλεψή τους.
- Πρόσωπα των οποίων η εργασιακή σχέση με την **ΔΕΥΑΤ** έχει λήξει ή δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, για πληροφορίες που αποκτήθηκαν κατά τη διαδικασία πρόσληψης ή κατά τη διάρκεια της εργασίας τους.
- Εθελοντές και ασκούμενοι, έμμισθοι ή άμισθοι
- Συγγενείς των υπολοίπων κατηγοριών, καθώς και νομικά πρόσωπα στα οποία ο Αναφέρων κατέχει, εργάζεται ή συνδέεται με άλλον τρόπο σε πλαίσιο απασχόλησης.

#### **Αναφερόμενος:**

- Φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση των νόμων και των κανονισμών ενωσιακού δικαίου που ισχύουν για την **ΔΕΥΑΤ**.

#### **Παραβιάσεις:**

- Πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των νόμων, των κανονισμών και των οδηγιών ενωσιακού δικαίου που ισχύουν για την **ΔΕΥΑΤ**.

Ως κατηγορίες Παραβάσεων στο Ν. 4990/2022 δηλώνονται οι κάτωθι (αλφαβητικά):

- Ακτινοπροστασία και πυρηνική ασφάλεια

- 
- Άλλα σοβαρά θέματα
  - Ασφάλεια δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων
  - Ασφάλεια και συμμόρφωση προϊόντων
  - Ασφάλεια μεταφοράς
  - Ασφάλεια τροφίμων και ζωοτροφών, υγεία των ζώων, καλή μεταχείριση των ζώων και δημόσια υγεία
  - Δημόσια υγεία
  - Δημόσιος διαγωνισμός
  - Δίκαιο ανταγωνισμού
  - Έλεγχος διεθνούς εμπορίου
  - Ηθική και ακεραιότητα
  - Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
  - Προβλήματα ασφάλειας και ποιότητας τροφίμων
  - Προστασία προσωπικών δεδομένων
  - Προστασία του απορρήτου και των προσωπικών πληροφοριών
  - Προστασία του περιβάλλοντος
  - Προστασία των καταναλωτών
  - Σεξουαλική εκμετάλλευση, κακοποίηση ή παρενόχληση
  - Τρομοκρατία
  - Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές
  - Χρηματοοικονομική αναφορά και λογιστική

#### **Υπεύθυνος Παραλαβής Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ / WRO):**

- Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ή "Reporting Officer") είναι το άτομο ή ο φορέας εντός ενός οργανισμού που είναι επιφορτισμένος με τη λήψη, την αξιολόγηση και την παρακολούθηση αναφορών από εργαζομένους ή άλλα πρόσωπα που αναφέρουν παραβιάσεις, ανάρμοστες συμπεριφορές ή παράνομες ενέργειες (Whistleblowing).

#### **Αντίποινα:**

- Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη.

#### **Επιτροπή Έρευνας:**

- Η Επιτροπή Έρευνας σε περιστατικό Whistleblowing είναι μια ειδική ομάδα που συγκροτείται από έναν οργανισμό για να διερευνήσει αναφορές ανάρμοστης ή παράνομης συμπεριφοράς που γίνονται μέσω του μηχανισμού καταγγελιών. Η επιτροπή μπορεί να αποτελείται από στελέχη της διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, Κανονιστικής συμμόρφωσης, Νομικής Υπηρεσίας ή από ανεξάρτητα μέλη.

#### **Εξωτερικοί Συνεργάτες:**

- Επιστήμονες ή επαγγελματίες των οποίων η εξειδίκευση απαιτείται στη διερεύνηση συγκεκριμένης αναφοράς και προσκαλούνται από τον ΥΠΠΑ και την Επιτροπή Έρευνας προκειμένου να συνδράμουν στην διερεύνησή της.

#### **IV.Πεδίο Εφαρμογής της Παρούσας Πολιτικής**

Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται:

1. σε όλες τις κατηγορίες των Αναφερόντων, όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω,
2. σε όλα τα παραρτήματα και τις υποδομές της **ΔΕΥΑΤ**
3. σε όλα τα τμήματα της **ΔΕΥΑΤ**

#### **V.Παραβιάσεις Εφαρμοστέων Νόμων και Κανονισμών**

Η **ΔΕΥΑΤ** ενθαρρύνει και θεωρεί κρίσιμη την παροχή πληροφοριών από Αναφέροντες για αδικήματα και ύποπτες παράνομες συμπεριφορές, περιστατικά κακής διαχείρισης ή σοβαρές παρατυπίες-παραλείψεις σε σχέση με τους κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της **ΔΕΥΑΤ**, τη χρηματοοικονομική αναφορά και τις οικονομικές καταστάσεις, όποτε ο Αναφέρων πιστεύει εύλογα ότι οι πληροφορίες που γνωστοποιούνται είναι ουσιαστικά αληθείς.

Οι Αναφέροντες καλούνται να αναφέρουν καλή τη πίστει παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, όπως:

- Πράξεις ή παραλείψεις που αφορούν βαριά αμέλεια, πιθανή απάτη ή διαφθορά.
- Παραβίαση νόμων και κανονισμών σχετικά με την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.
- Πράξεις ή παραλείψεις που συγκρούονται με τα συμφέροντα της ΔΕΥΑΤ που συνεπάγονται σοβαρές παραβιάσεις των πολιτικών και διαδικασιών της ΔΕΥΑΤ, καθώς και του Κώδικα Δεοντολογίας και Δεοντολογίας της ΔΕΥΑΤ.
- Πράξεις ή παραλείψεις που θέτουν σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια ενός εργαζομένου.
- Προσφορά ή αποδοχή δωροδοκίας από υπάλληλο της ΔΕΥΑΤ.
- Απαλλοτρίωση, κλοπή ή κακοδιαχείριση περιουσιακών στοιχείων και χρημάτων που ανήκουν στην ΔΕΥΑΤ ή σε πελάτες της ΔΕΥΑΤ.
- Παραβίαση της νομοθεσίας περί εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων.
- Κάθε είδους βίαιη ή απειλητική συμπεριφορά, διάκριση ή παρενόχληση, όπως λεκτική ή σωματική ασέβεια ενός ατόμου λόγω καταγωγής, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, ειδικής κατάστασης ή άλλου είδους, καθώς και κατάχρηση εξουσίας.
- Παραβίαση του νομικού πλαισίου που ισχύει για την ΔΕΥΑΤ.
- Πράξεις ή παραλείψεις που σχετίζονται με την ακεραιότητα και την ακρίβεια των οικονομικών καταστάσεων της ΔΕΥΑΤ και υποβολή εκθέσεων.
- Δράσεις επιβλαβείς για το περιβάλλον.

Οι πληροφορίες για παραβιάσεις περιλαμβάνουν οποιεσδήποτε πληροφορίες και εύλογες υποψίες σχετικά με πραγματικές ή πιθανές παραβιάσεις, οι οποίες συνέβησαν ή είναι πολύ

πιθανό να συμβούν στην ΔΕΥΑΤ, και σχετικά με προσπάθειες απόκρυψης τέτοιων παραβιάσεων.

Οι Αναφέροντες ενθαρρύνονται να υποβάλλουν τεκμηριωμένες πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, έτσι ώστε η ΔΕΥΑΤ να μπορεί εύλογα να αναλάβει ενέργειες για τη διερεύνηση και την παρακολούθηση των παρεχόμενων πληροφοριών.

Η παρούσα Πολιτική καλύπτει επίσης παράπονα υπαλλήλων της ΔΕΥΑΤ σχετικά με διαπροσωπικές σχέσεις και ανάρμοστη συμπεριφορά στο χώρο εργασίας τα οποία αναφέρονται ανώνυμα.

## **VI. Απαγόρευση Αντιποίνων**

Οι Αναφέροντες που ενεργούν καλή τη πίστει θα προστατεύονται από κάθε μορφή αντιποίνων, περιλαμβανομένων των απειλών ή των απόπειρών αυτών. Το υψηλό επίπεδο ανωνυμίας και εμπιστευτικότητας, προστατεύει τους Αναφέροντες από παρεμβατικές ενέργειες και τυχόν επακόλουθες βλάβες.

Ειδικότερα, η ΔΕΥΑΤ θα παρέχει σε κάθε Αναφέροντα όλες τις προστασίες που προβλέπονται από το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Για τους εργαζομένους της που καταγγέλλουν παραβάσεις καλή τη πίστει, η ΔΕΥΑΤ διασφαλίζει ότι η εργασιακή τους κατάσταση ή η μελλοντική επαγγελματική τους ανάπτυξη εντός της ΔΕΥΑΤ δεν θα επηρεαστεί αρνητικά λόγω της καταγγελίας αυτής.

## **VII. Ανωνυμία και Εχεμύθεια**

### **Προστασία της Ταυτότητας**

Η ΔΕΥΑΤ έχει καθιερώσει μια ασφαλή διαδικασία που διασφαλίζει την ανωνυμία κάθε Αναφέροντα, καθώς και την εμπιστευτικότητα της ταυτότητάς του και οποιουδήποτε τρίτου προσώπου που αναφέρεται στην Αναφορά. Εάν ο Αναφέρων επιλέξει να παραιτηθεί από την ανωνυμία του, η σχετική διαδικασία της ΔΕΥΑΤ διασφαλίζει και πάλι ότι οι πληροφορίες που παρέχονται προστατεύονται και αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και διακριτικότητα.

### **Υποχρέωση Εχεμύθειας**

Εάν είναι γνωστή, η ταυτότητα του Αναφέροντα δεν θα αποκαλυφθεί σε κανέναν -εκτός από το εξουσιοδοτημένο αμερόληπτο προσωπικό που θα οριστεί από την ΔΕΥΑΤ για να λαμβάνει και να παρακολουθεί τις Αναφορές- χωρίς την ρητή συγκατάθεση του Αναφέροντος. Η υποχρέωση εχεμύθειας καλύπτει επίσης οποιαδήποτε άλλη πληροφορία από την οποία μπορεί άμεσα ή έμμεσα να συναχθεί η ταυτότητα του Αναφέροντα.

Η ταυτότητα του Αναφέροντα και οποιαδήποτε άλλη σχετική πληροφορία μπορούν να αποκαλυφθούν μόνο όταν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία στο πλαίσιο ερευνών από αρμόδιες αρχές ή δικαστικών διαδικασιών. Οι Αναφέροντες θα ενημερώνονται πριν από την αποκάλυψη της ταυτότητάς τους, εκτός εάν η παροχή αυτών των πληροφοριών στον Αναφέροντα απαγορεύεται από τη νομοθεσία ή από τις αρμόδιες αρχές.

---

## VIII. Διαδικασία

### a. Ασφαλές Κανάλι Καταγγελιών

Η ΔΕΥΑΤ διατηρεί την ειδική πλατφόρμα <https://deyat.whistlefreen.app/whistle> για την ασφαλή παραλαβή γραπτών αναφορών παραβάσεων ανώνυμα ή επώνυμα. Η εμπιστευτικότητα εξασφαλίζεται σε κάθε περίπτωση.

Η ΔΕΥΑΤ θα αξιολογεί άμεσα όλες τις Αναφορές που καταχωρούνται στην πλατφόρμα και θα παρέχει σχετική ανατροφοδότηση στον Αναφέροντα, όπως αυτή περιγράφεται και στο Ν. 4990/2022.

Η παραπάνω διεύθυνση της πλατφόρμας εμφανίζεται δημόσια στον ιστότοπο της ΔΕΥΑΤ για Αναφορά σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική.

### b. Διαδικαστικές διασφαλίσεις .

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, οι διαδικασίες της ΔΕΥΑΤ ενσωματώνουν τις ακόλουθες διαδικαστικές διασφαλίσεις:

- α. Η ΔΕΥΑΤ έχει αναθέσει το ρόλο του Υ.Π.Π.Α. και ο οποίος καλείται να εξετάσει οποιαδήποτε Αναφορά. Η ΔΕΥΑΤ διασφαλίζει ότι ο ανατεθειμένος Υ.Π.Π.Α. διαθέτει τις απαραίτητες επαγγελματικές δεξιότητες και γνώσεις για την αξιολόγηση και τη διερεύνηση παραβιάσεων που μπορούν να καταγγελθούν σύμφωνα με τις πολιτικές της ΔΕΥΑΤ και το ισχύον νομικό πλαίσιο. Έχει καθήκον να τηρεί το επαγγελματικό απόρρητο και την εμπιστευτικότητα κατά τη μετάδοση πληροφοριών τόσο εντός της ΔΕΥΑΤ όσο και εκτός αυτής σε οποιαδήποτε αρμόδια ή δικαστική αρχή.
- β. Εάν η έρευνα απαιτεί ειδικές γνώσεις ή δεξιότητες, ο Υ.Π.Π.Α., λαμβάνοντας υπόψη τις λεπτομέρειες της Αναφοράς, μπορεί επίσης να εμπλέξει στην έρευνα και άλλους διαπιστευμένους συνεργάτες του, κατόπιν της σύμφωνης γνώμης της ΔΕΥΑΤ.
- γ. Όλα τα πρόσωπα στα οποία έχει ανατεθεί η εξέταση ή η αξιολόγηση μιας συγκεκριμένης Αναφοράς υποχρεούνται να αποκαλύπτουν στην ΔΕΥΑΤ τυχόν σύγκρουση συμφερόντων πριν προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια για την Αναφορά και να απέχουν από οποιαδήποτε περαιτέρω ανάμειξη. Η ΔΕΥΑΤ διατηρεί το δικαίωμα να λάβει πειθαρχικά και νομικά μέτρα κατά οποιουδήποτε εργαζομένου που δεν αποκαλύπτει οποιαδήποτε τέτοια σύγκρουση συμφερόντων.
- δ. Ο Υ.Π.Π.Α. παρακολουθεί κάθε Αναφορά και αποστέλλει απόδειξη παραλαβής στον Αναφέροντα εντός επτά ημερών.
- ε. Η ΔΕΥΑΤ θα παράσχει σχόλια στον Αναφέροντα εντός εύλογου χρονικού πλαισίου, όχι περισσότερο από τρεις μήνες από την παραλαβή της απόδειξης. Τέτοια σχόλια μπορεί να συμπεριλαμβάνουν:
  - παραπομπή σε άλλα κανάλια ή διαδικασίες σε περίπτωση παραπόνων που επηρεάζουν αποκλειστικά τα ατομικά δικαιώματα του Αναφέροντος.
  - περάτωση της διαδικασίας λόγω έλλειψης επαρκών αποδεικτικών στοιχείων ή άλλων λόγων.
  - έναρξη εσωτερικής έρευνας και, πιθανώς, τα πορίσματά της και οποιαδήποτε ενέργεια ληφθεί αντιμετώπιση του ζητήματος που τέθηκε.

- παραπομπή σε αρμόδια αρχή για περαιτέρω έρευνα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- στ. Οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα προστασία δεδομένων των νόμων και κανονισμών καθώς και στο πλαίσιο της Πολιτικής Απορρήτου της ΔΕΥΑΤ. Προσωπικά δεδομένα που προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό μιας συγκεκριμένης αναφοράς δεν συλλέγονται ή, εάν συλλέγονται κατά λάθος, διαγράφονται.
- ζ. Τυχόν αρχεία που διατηρούνται δεν θα αποθηκευτούν περισσότερο από όσο χρειάζεται και θα διαγραφούν σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

### **c. Συνάντηση κατόπιν αιτήματος**

Κατόπιν αιτήματος ενός Αναφέροντος, μπορεί να διευθετηθεί φυσική συνάντηση, εντός εύλογου χρονικού πλαισίου, μεταξύ του Αναφέροντος και του Υ.Π.Π.Α. ή/και δύο ορισμένων αμερόληπτων μελών του προσωπικού (π.χ. Νομικός Εκπρόσωπος & Εκπρόσωπος Ανθρώπινου Δυναμικού). Οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα θα πρέπει να υποβάλλεται μέσω της ειδικά διαμορφωμένης πλατφόρμας.

Σε περίπτωση τέτοιας συνάντησης, με τη συγκατάθεση του Αναφέροντος, ο Υ.Π.Π.Α. θα τηρεί πλήρη και ακριβή αρχεία με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- (α) ηχογράφηση της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, ή
- (β) τηρώντας ακριβή πρακτικά της συνάντησης, τα οποία θα παρέχονται στον Αναφέροντα για έλεγχο, αναθεώρηση και αποδοχή. Η υπογραφή των πρακτικών θεωρείται ως συμφωνία με το περιεχόμενό τους από τον καταγγέλλοντα.

### **d. Επεξεργασία Αναφοράς**

Ο Υ.Π.Π.Α. επεξεργάζεται τις Αναφορές με τον ακόλουθο τρόπο:

- Αξιολογεί τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Αναφέροντα και καθορίζει τη συνάφεια και την προτεραιοποίηση. Όποτε είναι απαραίτητο, καθορίζει τις κατάλληλες παραμέτρους έρευνας που πρέπει να ακολουθούνται στη συγκεκριμένη περίπτωση.
  - Εάν η Αναφορά είναι εκτός του πεδίου εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, προφανώς αβάσιμη ή δεν μπορεί να διερευνηθεί, κλείνει και αρχειοθετείται. Ο Αναφέρων ειδοποιείται μέσω της πλατφόρμας.
  - Εάν η υπόθεση μπορεί να διερευνηθεί, ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες από τον Αναφέροντα, εάν είναι απαραίτητο.
- Ο Υ.Π.Π.Α. θα ξεκινήσει μια εσωτερική έρευνα, αναλαμβάνοντας άλλες σχετικές λειτουργίες της ΔΕΥΑΤ (όπως HR) με βάση τις περιστάσεις και τους συγκεκριμένους τομείς της ΔΕΥΑΤ..
- Εφόσον ο Αναφερόμενος ονοματίζεται ρητά, μπορεί επίσης να ζητηθεί να παράσχει σχετικές πληροφορίες.
- Ο Αναφέρων ενημερώνεται μέσω της πλατφόρμας για την εξέλιξη της αναφοράς.
- Εάν η παράβαση τεκμηριωθεί, η ΔΕΥΑΤ καθορίζει διορθωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα:
  - την πειθαρχική πολιτική και τις διαδικασίες της ΔΕΥΑΤ,
  - εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς και

- ο τη φύση της παραβίασης.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Αναφορά αρχειοθετείται.

#### **e. Εξωτερική Αναφορά**

Αυτή η Πολιτική δεν αποκλείει την αναφορά παραβιάσεων ή σχετικών πληροφοριών σε εξωτερικά κανάλια που διατηρούνται από τις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### **ΙΧ. Ψευδής Αναφορά & Προστασία από Ψευδείς Αναφορές**

Η ΔΕΥΑΤ θα προστατεύει όσους υποβάλλουν Αναφορές καλόπιστα.

Ωστόσο, διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε ενέργειες κατά οποιουδήποτε εμπλεκόμενου προσώπου, εάν αποδειχτεί ότι κατά την υποβολή της Αναφοράς παρέιχε λανθασμένες πληροφορίες σκόπιμα ή με δόλο.

Σε κάθε περίπτωση, οποιοσδήποτε Αναφερόμενος υποστεί ζημία, άμεσα ή έμμεσα, ως συνέπεια Αναφοράς που υποβλήθηκε κακόπιστα, διατηρεί την προστασία και τα επανορθωτικά μέτρα που είναι διαθέσιμα σε αυτόν βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Οι Αναφορές θεωρείται ότι υποβάλλονται κακόπιστα, εάν γίνονται με κακόβουλο τρόπο, με υπαίτια άγνοια ή παρά τη γνώση της αλήθειας ή της αναλήθειας των εν λόγω ισχυρισμών, ή/και με μοναδικό σκοπό να βλάψουν την ΔΕΥΑΤ, τους Αναφερόμενους ή άλλα πρόσωπα.

Σε βάρος των εργαζομένων που υποβάλλουν Αναφορά κακόπιστα ενδέχεται να επιβληθούν και πειθαρχικές κυρώσεις ή άλλα νόμιμα μέτρα, κατά τη διακριτική ευχέρεια της ΔΕΥΑΤ

### **Χ. Ισχύς της Πολιτικής και Επανεξέταση**

Αυτή η Πολιτική θα επανεξετάζεται ετησίως ή όποτε συμβαίνουν σημαντικές ρυθμιστικές αλλαγές στην ελληνική ή την ευρωπαϊκή νομοθεσία.